



Informe Trimestral PQRSDF 2024

Enero – Junio 2024

Informe trimestral: Enero – Junio 2024

Total Solicitudes Atendidas

Primer Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Enero	330	4	5	1	0	0	0	340
Febrero	471	16	6	1	5	0	0	499
Marzo	529	19	16	0	3	0	0	567
Total	1330	39	27	2	8	0	0	1406

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Enero	159
Febrero	225
Marzo	202
Total	586

Segundo Trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	NEGADAS	TRASLADADAS	Total
Abril	615	31	13	2	20	0	0	681
Mayo	633	13	14	1	6	0	0	667
Junio	365	13	2	0	5	0	2	387
Total	1.613	57	29	3	31	0	2	1.735

MES	SOLICITUDES ACCESO A INFORMACIÓN
Abril	250
Mayo	282
Junio	179
Total	711

Tiempo promedio de respuesta

Primer trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Enero	3,42	4	3,40	1	0	3,41
Febrero	3,75	4,19	4,67	0	0,40	3,73
Marzo	2,40	3,72	2,07	0	1	2,43
Total	3,15	3,95	2,96	0,50	0,63	3,15

Segundo trimestre

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	ASPECTOS POSITIVOS	Total
Abril	4,11	7,48	7,08	9	2	4,27
Mayo	3,64	5,31	7,64	9	2	3,75
Junio	2,73	4,85	4	0	5,60	2,85
Total	3,61	6,39	7,14	9,00	2,58	3,75