


Macro Procesos Estratégicos



-  Unidades productivas no registradas
-  Comerciantes - Empresas registradas (PN - PJ) - Entidades sin ánimo de lucro
-  Gobierno - Otros agentes de desarrollo - Aliados
-  Ciudadanos

Macro Procesos de la Cadena de Valor para el Agenciamiento del Desarrollo



Macro Procesos de apoyo



Territorio Competitivo

▼ Desplegar Procesos

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
2	31/Ene/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Se unifican las imágenes en un mismo documento de mapa de procesos (macroprocesos y procesos), bajo una única codificación. - Se modifica nombre del proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades por Gestión de Riesgos. - En el macroproceso de Gestión Jurídica, se incluyen dos procesos: Asuntos Legales y Aseguramiento Jurídico.
3	31/Jul/2025	<ul style="list-style-type: none"> - Se modifica el nombre del proceso de "Aplicativos de Conocimiento" a "Soluciones de Información" - Se modifica el nombre del proceso de "Gestión de Proyectos TI" a "Gestión de Proyectos TD" - Se modifica el nombre del proceso de "Gestión de Servicios TI" a "Gestión de Servicios Digitales"

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
---------	--------	--------

Nombre: Erika Ochoa Ayala
 Cargo: PROFESIONAL DE PROCESOS
 Fecha: 20/Jun/2025

Nombre: KATHERINE SAYAN LOPEZ LARA
 Cargo: JEFE DE PROCESOS
 Fecha: 22/Jun/2025

Nombre: MIREYLLE MARIE JULLIARD AMADOR
 Cargo: VICEPRESIDENTA EJECUTIVA/DIR DESARROLLO

Macro Procesos Estratégicos

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

- Planeación y Seguimiento a la Estrategia
- Gobierno Corporativo
- Control Interno

GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS Y PROYECTOS

- Gestión de Procesos
- Gestión de Datos e Información
- Gestión de Proyectos
- Gestión del Conocimiento
- Gestión de Riesgos

Macro Procesos de la Cadena de Valor para el Agenciamiento del Desarrollo

GESTIÓN DE RELACIONAMIENTO

Gestión del Relacionamiento

DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REGISTRALES Y EMPRESARIALES

- Diseño de Productos y Servicios

GESTIÓN DE MARKETING, VENTAS Y CONVOCATORIAS

- Conocimiento y Comprensión de la Audiencia
- Gestión Marketing y Ventas

PRESTACIÓN DE SERVICIOS REGISTRALES Y EMPRESARIALES

- Servicios Registrales
- Conciliación y Arbitraje
- Gestión de Afiliados
- Soluciones de Información
- Producción de Eventos
- Servicios Empresariales

EXPERIENCIA DE GRUPOS DE INTERÉS

- Experiencia de los Grupos de Interés

- Unidades productivas no registradas
- Comerciantes - Empresas registradas (PN - PJ) - Entidades sin ánimo de lucro
- Gobierno - Otros agentes de desarrollo - Aliados
- Ciudadanos

Macro Procesos de apoyo

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Estructura Organizacional y Salarial
- Lineamientos Laborales
- Administración y Empoderamiento del Talento Humano
- Seguridad y Salud en el trabajo

GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEEDORES

- Gestión de Compras y Contrataciones
- Gestión con Proveedores
- Gestión de Almacén

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD FÍSICA

- Gestión de Activos e Inventarios
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo
- Seguridad Física de las Instalaciones

GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad

GESTIÓN TECNOLÓGICA

- Gestión de Proyectos TI
- Gestión de Servicios Digitales
- Gestión Infraestructura TI

GESTIÓN FINANCIERA

- Gestión Presupuestal
- Gestión Tesorería
- Gestión Contable y Cartera

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

- Gestión Comunicaciones Internas
- Gestión Comunicaciones Externas

GESTIÓN JURÍDICA

- Asuntos Legales
- Aseguramiento Jurídico

◀ Volver Atras